

Algemene voorwaarden

LapStreur Social Engineering (LSSE)

gevestigd te Sint-Oedenrode

Afdeling PODIUM psychodrama Opleidingen,

hieronder aangeduid met PODIUM-LSSE

Vresselseweg 57
5491 PB Sint-Oedenrode, Nederland
T : +31-(0)499-474161
M : +31-(0)6 515 720 56 / +31-(0)6 538 347 85
E : info@lapstreur.nl
I : www.lapstreur.nl

Deze voorwaarden hebben betrekking op opleidingen in Psychodrama. Dat betreft:

1. kennismakingsdagen
2. basisopleiding psychodrama
3. vervolgopleiding psychodrama
4. psychodrama zomerdagen
5. bibliodramaopleiding
6. workshops psychodrama en bibliodrama
7. begeleidingsactiviteiten

De aanbieders staan garant dat de opleiding in zijn geheel wordt uitgevoerd.

Aan de opleidingen gaat de volgende intakeprocedure vooraf:

1. **Aanmelding**
2. **Intakegesprek:**
Aan deelname aan onze opleidingen gaat in principe een intakegesprek vooraf.
3. **Inleveren CV**
4. **Tekenen van het opleidingscontract. Het contract wordt geldig als de veertiendaagse bedenktijd (zie deelname overeenkomst) verstreken is.**

Artikel 1. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand doordat de deelnemer een contract met PODIUM-LSSE ondertekent. Daarmee gaat hij tevens akkoord met deze leveringsvoorwaarden.

Artikel 2. Betaling

1. De deelnemer dient het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na facturering te voldoen op de door PODIUM-LSSE aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De reis- en verblijfkosten en ook verplichte literatuur in verband met deelname aan een cursus, supervisie, examens zijn niet inbegrepen, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling is de deelnemer over het openstaande bedrag wettelijk rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de factuurdatum.
4. De deelnemer is bij niet tijdige betaling, verplicht aan PODIUM-LSSE eventueel gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

Artikel 3. Uitsluiting

PODIUM-LSSE heeft het recht deelname aan een cursus/ activiteit te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn/ haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 3.

Wanneer tijdens de opleiding aan de opleiders duidelijk wordt dat de deelnemer ongeschikt blijkt voor de opleiding, hebben zij het recht het opleidingscontract eenzijdig te ontbinden. Het bedrag van reeds betaalde nog te volgen lesdagen wordt teruggestort op de rekening van de deelnemer. **Binnen 14 dagen wordt het betreffende bedrag teruggestort.**

Artikel 4. Annulering door deelnemer

1. In geval de deelnemer na aanvang van de cursus c.q. activiteit deelname beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling.
2. Als in geval van overmacht de deelnemer de opleiding moet onderbreken wordt in overleg naar een passende regeling gezocht.

Artikel 5. Annulering door PODIUM-LSSE

PODIUM-LSSE heeft het recht de leergang c.q. activiteit voor aanvang te annuleren.

Reeds betaalde gelden worden aan de deelnemers teruggestort. Deelname kan geweigerd worden voor aanvang van de leergang, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan PODIUM-LSSE betaalde bedrag. Bij tussentijdse annulering door PODIUM-LSSE van een activiteit heeft de deelnemer recht op teruggave van het gedeelte dat niet heeft plaatsgevonden.

Artikel 6. Vervanging

De deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de leergang laten deelnemen, voor zover vervanging aan PODIUM-LSSE wordt medegedeeld vóór aanvang van de cursus en de vervangende deelnemer voldoet aan de toelatingseisen.

Artikel 7. Prijswijzigingen

LSSE behoudt zich de vrijheid voor cursus- en activiteitgelden en Algemene Leveringsvoorwaarden bij te stellen op grond van overheidsmaatregelen.

Artikel 8. Incassokosten.

PODIUM-LSSE heeft het recht op deelnemer alle kosten van invordering te verhalen, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

Alle door PODIUM-LSSE beschikbaar gestelde materialen blijven het intellectueel eigendom van de samenstellers / auteurs. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming zullen deelnemers geen activiteiten materialen of delen daarvan publiceren of vermenigvuldigen.

Artikel 10. Cursuslocaties

Alle door PODIUM-LSSE verzorgde opleidingsdagen vinden op de locatie van het opleidingsinstituut plaats. Eventuele wijzigingen worden van tevoren aan de deelnemers gemeld.

Artikel 11. Toepasselijkheid en geschillen

1. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door PODIUM-LSSE.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaatsen van vestiging van PODIUM-LSSE, behoudens hogere voorzieningen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De opleiders zijn niet aansprakelijk voor schade die door een deelnemer wordt aangericht.
2. Alleen voor die schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid is PODIUM-LSSE, handelend in de uitvoering van hun beroep of bedrijf, aansprakelijk tegenover de deelnemer.
3. Een eventuele schadevergoeding kan nimmer de hoogte van de kosten van de opleiding te boven gaan.
4. PODIUM-LSSE is niet aansprakelijk in geval een deelnemer of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
5. PODIUM-LSSE zal de gecontracteerde activiteiten naar best inzicht en vermogen uitvoeren.

Artikel 13. Gedragscode

PODIUM-LSSE houdt zich aan gedragscodes van beroepsverenigingen waarvan uitvoerders van de activiteiten lid zijn. Hierin staan met name vermeld de regels van vertrouwelijkheid, geheimhouding en integriteit.

Artikel 14. Toepasselijkheid en geschillen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met LapStreur Social Engineering betreffende advisering, consultancytrajecten, opdracht tot of deelname aan een training of opleiding.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door LapStreur Social Engineering.
- Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van LapStreur Social Engineering, behoudens hogere voorziening.

De klachtenprocedure staat vermeld op de website www.lapstreur.nl